

Établissements pédiatrie et pédopsychiatrie : combattre et prévenir le harcèlement.

Pourquoi cette formation?

Peut-on arrêter le harcèlement scolaire ? Peut-on aider les enfants, les ados, à s'en sortir et à ne plus se retrouver dans cette posture de victime?

Cette formation de base sur la méthode fournira la base de l'enseignement.

Dans cette formation vous apprendrez:

- Pourquoi les méthodes existantes ne marchent qu'assez mal.

- Quelles sont les règles du jeu qui servent à gérer les relations agressives.

- La vraie raison pour laquelle le harcèlement a lieu et comment le faire cesser.

- La méthode ludique pour l'apprendre de façon pratique et efficace.

- Les phrases essentielles à se rappeler pour s'en sortir sans agresser à notre tour ni risquer de représailles.

- Les trois raisons pour lesquelles on se fait agresser et comment on y fait face, rapidement, facilement.

- Des réponses toutes faites et « passe-partout » pour les moments où la répartie manque.

- La manière de s'en sortir dans les situations spécifiques (attaques racistes/sexistes/homophobes etc. ; rumeurs ; exclusion ; cyberharcèlement...)

- Des réponses magiques pour désamorcer le conflit entre enfants quand on en est témoin (en tant que parent, professeur ou élève !).

- Et bien d'autres choses....

La plupart des méthodes existantes pour contrer le harcèlement scolaire sont basées sur quelques principes qui semblent pleins de bon sens moral, mais marchent mal. Voire aggravent la situation. Parents, enseignants, enfants sont parfois impuissants voire désespérés et le phénomène se poursuit, inexorablement.

Une autre méthode est nécessaire, tournée vers la victime pour lui apprendre à en sortir, à désamorcer l'agressivité de son interlocuteur et se dégager de ces relations. C'est une compétence sociale, une habileté relationnelle utile pour toute la vie en général et qui améliore la confiance en soi et les relations aux autres.

Evidemment, ce qui se passe à l'école se passera toute la vie ! Cette formation est donc utile pour les adultes en proie à des difficultés relationnelles au travail ou en famille.

En deux jours vous apprendrez à aider une personne en proie à de l'agressivité ou du harcèlement de façon simple, ludique et efficace.

Un module spécifique pourrait compléter les connaissances et cerner les enjeux pour le personnel soignant ou éducatif ou tout professionnel confronté au "conflit entre élèves". En dehors des situations où les élèves viennent rapporter des situations de harcèlement, on peut être amené à assister "en direct" à un conflit entre enfants ! Comment réagir sans aggraver la situation et en tentant de l'apaiser?

Enfin, un module parlera exclusivement de la mise en place "d'ateliers" avec les élèves, pour leur apprendre de manière ludique, pédagogique et surtout préventive, ce qu'il faudrait faire en cas d'harcèlement.

Tous les participants recevront un exemplaire du livre du Dr Aim « Harcèlement Scolaire – Le guide pratique pour aider nos enfants à s'en sortir. »

Plus en détail, les enjeux de cette formation:

A. Peut-on arrêter le harcèlement scolaire ?

Les personnels scolaires, éducatifs et évidemment soignants sont de plus en plus sollicités et mobilisés pour « résoudre » les problèmes de harcèlement, mais restent parfois démunis face à ces situations « d'agressions répétitives entre élèves » (ou d'élèves à personnel).

Les programmes "anti-harcèlement", les sites internet, les vidéos et mesures de sensibilisation à la question se multiplient depuis plusieurs années. Les mesures prises sont ambitieuses, demandent du temps, mobilisent les parents (qui sont inquiets et ne savent souvent pas quoi faire pour aider leur enfant) et les personnels scolaires. Les résultats ne sont pas toujours satisfaisants sur le terrain et les personnels et encadrants sont en demande de ressources face à ce fléau.

Il est fondamental d'informer et de former le personnel qui est en première ligne, assiste aux scènes de harcèlement ou repère un enfant en difficulté ou reçoit ses confidences, et ne sait pas toujours quoi faire ou si ce qui lui est préconisé aura les effets voulus.

De fait, la proportion de harcèlement ne va pas en diminuant d'après les chiffres ministériels. (peut-être une légère amélioration mais avec une augmentation grandissante du harcèlement « hors les murs » et du cyber-harcèlement en particulier). Il est important de savoir comment mieux

le gérer, et ce qu'il faudrait éviter. Par exemple, certaines études américaines ont montré que les écoles qui avaient mis en place certains types "programmes anti-harcèlement" de façon plus importantes...étaient celles où le harcèlement scolaire est plus présent que dans les autres !

B. Pourquoi est-ce difficile actuellement ?

Une des raisons est qu'un certain nombre de mesures contre le harcèlement comportent ce même tryptique :
dénoncer/dire les faits,
protéger/soutenir la victime,
sanctionner/éduquer l'agresseur.

Ces idées semblent logiques, incontestables, morales, pertinentes. Et il est évident que dans les cas de violences physiques avérées ou d'atteintes sexuelles par exemple, les faits doivent être dénoncés avec force, l'enfant doit être protégé, l'agresseur sanctionné.

Mais l'immense majorité des cas dits de harcèlement, sont des attaques verbales (qu'on ne peut « prouver matériellement » : insultes, surnoms, rumeurs, cyberharcèlement, réputation, exclusions sociales... Parfois le harcèlement est même « réciproque » et il est difficile de savoir « qui a commencé » sauf à jouer les enquêteurs et auxiliaires de justice à l'échelle scolaire. De plus le harcèlement va souvent crescendo, se terminant par un phénomène de groupe ; voire de meute...

Beaucoup d'enfants sont aussi très affectés par des petites attaques verbales répétitives et humiliantes, qui ne sont pas per se « illégales », donc difficilement « punissables » mais très pesantes.

C. Que faire ou ne pas faire ?

Dans certaines situations, ces mesures dissuasives fonctionnent quand même. Dans d'autres, bien nombreux, elles se révèlent contre-productives. La victime qui se sentait impuissante face aux insultes et moqueries se voit soutenue, et cette relation de confiance à l'adulte est fondamentale, mais en même temps, elle est confirmée dans son impuissance (puisque'il faut que d'autres interviennent), et pourrait penser qu'elle est démunie dès qu'il n'y a plus d'adultes alentour.

L'agresseur se voit confirmer qu'il a atteint une cible qui ne sait pas faire face. Lui qui généralement nie les faits ou accuse la victime d'avoir « commencé », ne sera pas forcément encouragé par la sanction à mieux apprécier et mieux traiter sa victime, ne sera pas encouragé à respecter l'autorité qui l'a, selon lui, « injustement puni », et attendra la prochaine occasion hors de toute surveillance (en dehors de l'école, sur les réseaux...) pour des représailles.

L'école se retrouve de plus en plus responsabilisée de surveiller toutes les interactions sociales des enfants et de mener l'enquête, parfois jusqu'hors les murs. Les soignants, eux, n'ont que la victime face à eux et pas forcément de possibilité d'agir sur l'institution. Comment aider la personne principalement concernée ?

D'autre part ces méthodes classiques négligent parfois un aspect pourtant fondamental : l'éducation des enfants aux relations sociales. L'école (et parfois la thérapie ou le soin psychique!) est le lieu de la confrontation aux autres, au groupe, et il n'existe aucun lieu d'interaction sociale totalement exempt d'agressivité, tout au long de la vie. Ne devrait-on pas leur apprendre à y faire face ?

La personne qui reçoit l'agressivité est bien sûr innocente de ce qui lui arrive. Pour autant, elle n'est pas impuissante à y faire face.

Certains pensent qu'il faudrait apprendre aux enfants à se « défendre » et à renvoyer l'agressivité verbale à l'agresseur. Ce serait négliger qu'ils ne le souhaitent souvent pas, ne sont pas dans une position de force qui le permet, risquent une aggravation des faits s'ils échouent, hésitent ou bafouillent à adresser leur contre-attaque et surtout, que promouvoir cela promeut le système de la « loi du plus fort » initié par l'agresseur. Quand l'enfant victime demande de l'aide, en fait il nous demande : "comment je peux faire pour m'en sortir ?" et non pas : "sors-moi de cela à ma place"...

Est-il possible d'apprendre aux enfants à désamorcer l'agressivité ? Sans devenir agressif à son tour, sans avoir à faire appel à d'autres ? Bonne nouvelle, la réponse est oui !

D. Trouver des moyens d'aider l'enfant à faire face. Simplement et efficacement.

En dehors des cas graves et avérés (violence physique importante, violence sexuelle...) qui nécessitent une intervention ferme ou légale, les difficultés (bien plus fréquentes) qui se manifestent par insultes, moqueries, exclusions, dominations verbales, peuvent se régler si on apprend à l'enfant à communiquer efficacement. Le bénéfice est multiple : l'enfant est moins harcelé, il retrouve de la confiance en lui et acquiert de l'autonomie. De plus, il s'en sort sans avoir à passer pour « une balance » et subir des représailles, il gagne socialement, et acquiert force et résilience. La relation de confiance à l'adulte qui lui a enseigné comment faire n'en est que grandie. L'harceleur s'arrête, sans se sentir à son tour « victime » d'une « punition injuste », et l'adulte n'est pas contraint de jouer les enquêteurs, avocat, juge et détective...

Des moyens de faire cela existent, simples, concrets, efficaces. Comment l'apprendre aux enfants ? Comment aider ceux qui en souffrent et comment gérer les situations auxquelles on assiste, pacifier les relations entre élèves et entre personnels et élèves ?

Notons que les méthodes ici proposées sont un peu contre-intuitives, et impliquent de bousculer certaines de nos idées reçues à ce sujet.

Mais le harcèlement existe à l'école, au collège, au lycée puis dans le travail et même dans les familles. Un enfant qui rencontre un harceleur a toutes les chances d'en croiser un autre plus tard. Lui donner des outils face aux difficultés c'est l'équiper pour la vie.

Cette formation vise à apprendre aux professionnels sanitaires, scolaires et plus généralement tout professionnel confronté à des enfants d'âge scolaire (ou éventuellement à des adultes susceptibles de connaître des situations d'harcèlement) comment apprendre aux enfants à savoir faire face par eux-mêmes, de façon efficace et durable au harcèlement, restaurer de la confiance en soi et développer de la résilience émotionnelle.

Elle vise aussi à rendre les personnels plus efficaces dans leurs fonctions initiales (enseignement, pédagogie, soin, etc.) en étant moins mobilisés continuellement pour enquêter et sanctionner sur des problématiques de harcèlement (si celles-ci sont moins présentes du fait de l'application de ces méthodes) et bien plus pour apprendre aux enfants à s'en sortir, leur donner des compétences sociales pour savoir reconnaître les situations problématiques, les nommer et en parler de la manière la plus adéquate pour les résoudre au mieux.

Ce programme original à partir de théorie, de jeux de rôles et mises en situations et d'informations précises, illustrées et rigoureuses, étayées par la pratique et la recherche vise à aider les thérapeutes à mieux aider les jeunes qui seraient victime de harcèlement scolaire, et ceux qui ne le sont pas encore à s'équiper relationnellement pour faire face à l'agressivité.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Thérapeutes, psychologues, psychiatres, médecins, soignants.
- Autres personnes/professionnel confrontés à des élèves/personnes susceptibles de connaître le harcèlement et l'agressivité.
- Infirmière / Médecin scolaire
- Personnel éducatif ou de surveillance ou animateurs périscolaire travaillant dans les écoles ou avec les élèves
- Professionnels scolaires, enseignants, éducatifs.

Prérequis

- Être un professionnel confronté aux relations avec des enfants / élèves.
- Être un professionnel confronté à des personnes (adulte ou enfant) en situation de harcèlement ou d'agressivité.
- Être un professionnel travaillant avec des enfants

Délai d'accès

4 semaines

Une formation de qualité

Plusieurs dizaines de praticiens formés témoignent de l'apport de cette méthode.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est le harcèlement scolaire
- Connaître les méthodes existantes
- Savoir ce qui ne fonctionne pas et pourquoi
- Découvrir une méthode différente
- Cerner les enjeux de l'apprentissage et de la formation
- Savoir quels seront les moyens pédagogiques et leur adéquation avec l'enseignement
- Connaître les intervenants et l'architecture générale de la formation
- Être capable de repérer la souffrance d'un enfant ou adolescent victime de harcèlement
- Connaître les principales méthodes pour faire face au harcèlement
- Reconnaître les situations qui nécessitent d'agir en urgence et savoir comment.
- Étendre aux situations adultes, professionnelles etc. les compétences face au harcèlement



- Pratiquer sous la forme de mise en situation et jeux de rôle les techniques de communication utiles, à partir de situations vues en pratique quotidienne.
- Comprendre une méthode différente d'abord qui vise à apprendre aux enfants à savoir faire face, comment les conseiller, pour les aider à répondre à ceux qui les harcèlent, quand et comment agir face au harcèlement, et comment aider les victimes à s'en sortir.
- Savoir intervenir quand on est témoin d'actes de harcèlement.
- Concrètement : Apprendre à un enfant harcelé à faire face et à désamorcer le harcèlement
- Savoir mener des ateliers en classe pour apprendre aux enfants à faire face à l'agressivité.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Toutes les formations sont coordonnées par le Dr Philippe Aïm - Directeur pédagogique d'UTHyL - Psychiatre, psychothérapeute, formateur et conférencier en hypnose, communication thérapeutique et thérapies brèves- Ancien chef de clinique, et enseignant à la faculté de médecine de Nancy (et plus ponctuellement Paris VI, Strasbourg, Limoges).

Au sein de l'université et de l'institut UTHyL (fondé en 2012) il a une très grande expérience de la pédagogie.

Il est l'auteur de toute l'ingénierie pédagogique de l'institut (tant pour les formations présentielles, hospitalières, distancielles etc.) et lui-même enseignant depuis plus de 15 ans (plusieurs milliers d'heures de formation initiale et continue, tant sous la forme de cours magistraux, ateliers, journées pédagogiques, conférences...). Philippe Aïm est l'auteur du livre « Écouter, parler : soigner » (Ed Vuibert) « L'hypnose : ça marche vraiment ? » Ed Marabout « Harcèlement Scolaire : le guide pratique pour aider nos enfants à s'en sortir » « Retrouver le sommeil sans se prendre la tête » Ed Lizzie.

Depuis 2012, l'institut UTHyL a donné des formations dans de nombreuses institutions (hôpitaux, etc.) mais aussi pour de nombreux indépendants, au total plus de 1500 praticiens en santé.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés / PowerPoints
- Etude de cas concrets / Analyse de la pratique
- Mise à disposition en ligne de documents supports de la formation (Fascicules)
- Illustrations audio et vidéo
- Exposés théoriques
- Exercices collectifs
- Exercices et mises en situation en petits groupes
- Tour de table
- Brainstorming
- Quiz en salle
- Distribution du livre du Dr Aïm sur le harcèlement

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Questions orales / écrites / virtuelles (QCM).
- Certificat de réalisation de l'action de formation sur demande.
- Mises en situation / Jeux de rôle

Programme (éléments de progression pédagogique)

- Formation de base : Présentation des apprenants, intervenants et exploration des attendus de la formation.
 - Tour de table et présentation des apprenants
 - Expression des attentes concernant la formation (Brainstorming)
 - Présentation des formateurs et de l'architecture globale de la formation
- Module 1 : Généralités sur le harcèlement
 - Définitions, chiffres
 - Modèles théoriques existants pour penser le harcèlement scolaire :
- Module 2 : Les modèles de prise en charge existantes et leurs limites
 - Les méthodes d'Olweus et leurs suiveurs
 - Les approches juridiques / l'approche française
 - La méthode PIKAS
 - La tentation de la contre-attaque et la méthode "Palo Alto"
 - Approche pédagogique réflexive à partir des interrogatoires que soulève la pratique de terrain.
 - En somme: pourquoi il faut une autre méthode ?
- Module 3 : les bases de l'approche proposée dans cette formation
 - Bases théoriques soutenues par les concepteurs (notamment le psychologue Izzy Kalman)
 - Premiers conseils pratiques,
 - Méthodologie : extraits de situations cliniques, démonstration d'un jeu de rôle (simulation / démonstration) à partir d'une mise en situation.
- -Module 4 : Règles et grands principes de la méthode : les outils relationnels, interpersonnels et de communication.
 - Les principales règles de fonctionnement qui sous-tendent l'approche "Les 5 règles"
 - Les règles détaillées du "jeu de l'idiot"
 - Débriefing avec l'enfant et conseils à lui donner
 - Avertissements importants sur la pratique de la méthode
- Module 5 : les applications concrètes dans les 3 principales situations de harcèlement
 - Humour et moqueries
 - Domination et insultes
 - Victimisation et inversion des responsabilités
 - Violence physique et réactions à avoir
 - Pratique par des mises en situations par petits groupes sur des situations définies. Les stagiaires pourront tester la différence d'effet entre une approche « classique » et l'approche proposée.
- Module 6 : Situations spécifiques
 - Humiliations / insultes racistes / sexisme
 - Cyberharcèlement : comment reconnaître la spécificité de ces attaques et y répondre
 - Apports théoriques mais aussi pratiques à partir de jeux de rôles et mises en situation.
 - A la fin de ces 6 premiers modules (enseignés sur une journée et demi selon les participants et les situations proposées) le stagiaire saura prendre en charge et aider un enfant harcelé dans quasi toutes les situations.
- Module 7 : questions et réponses autour de cas pratiques amenés par les stagiaires et derniers conseils pratiques
- Formation Complémentaire selon le timing : Dans le cadre d'une école : comment répondre aux conflits entre élèves : démêler les situations ? Arrêter la violence ? Gérer les débordements ?
 - Jeux de rôles plus complexes impliquant deux « élèves » et un « professeur » pour apprendre à gérer cette « médiation de conflit ».
- Si le timing le permet : Module 10 Extension du sujet
 - Quid du harcèlement au travail ? Peut-on adapter les règles de fonctionnement ?
 - Quid du harcèlement « dans des familles » (rivalité dans la fratrie) / dans la rue . etc.
 - Apports théoriques et conseils pratiques, mises en situation.



- Questions/réponses et débriefing